



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

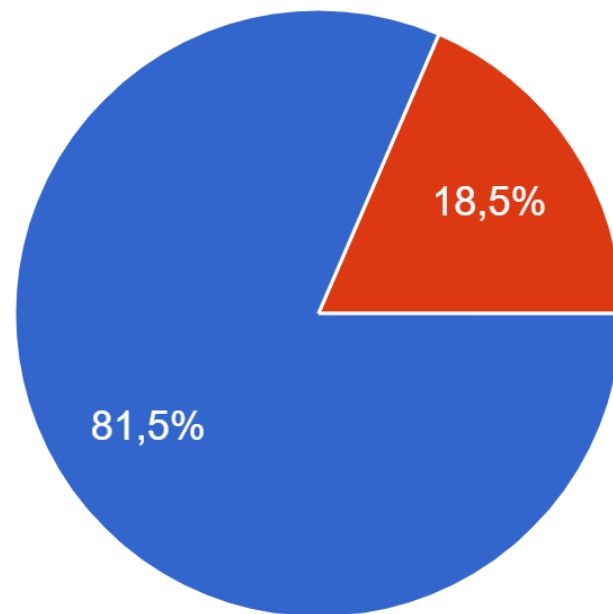
2022



ALUTEC
Inovação que sustenta o futuro

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Qual a sua satisfação com o atendimento comercial da Alutec?

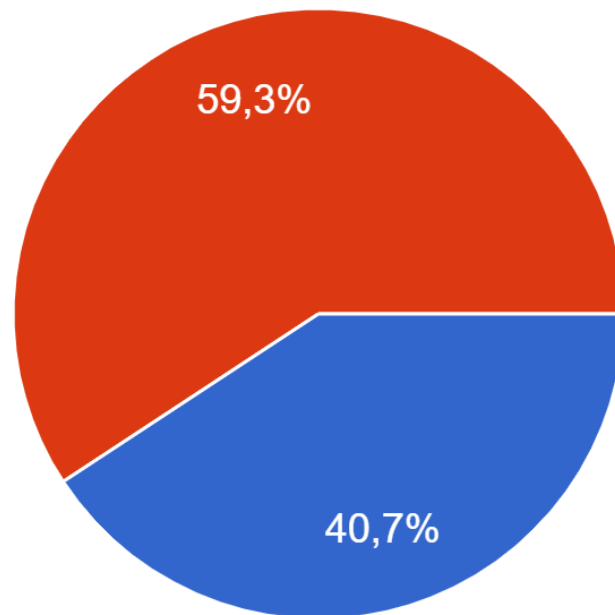


- Excelente
- Muito bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

100% das empresas que responderam considera o atendimento comercial da Alutec excelente ou muito bom.

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Como você avalia o prazo de entrega dos pedidos?

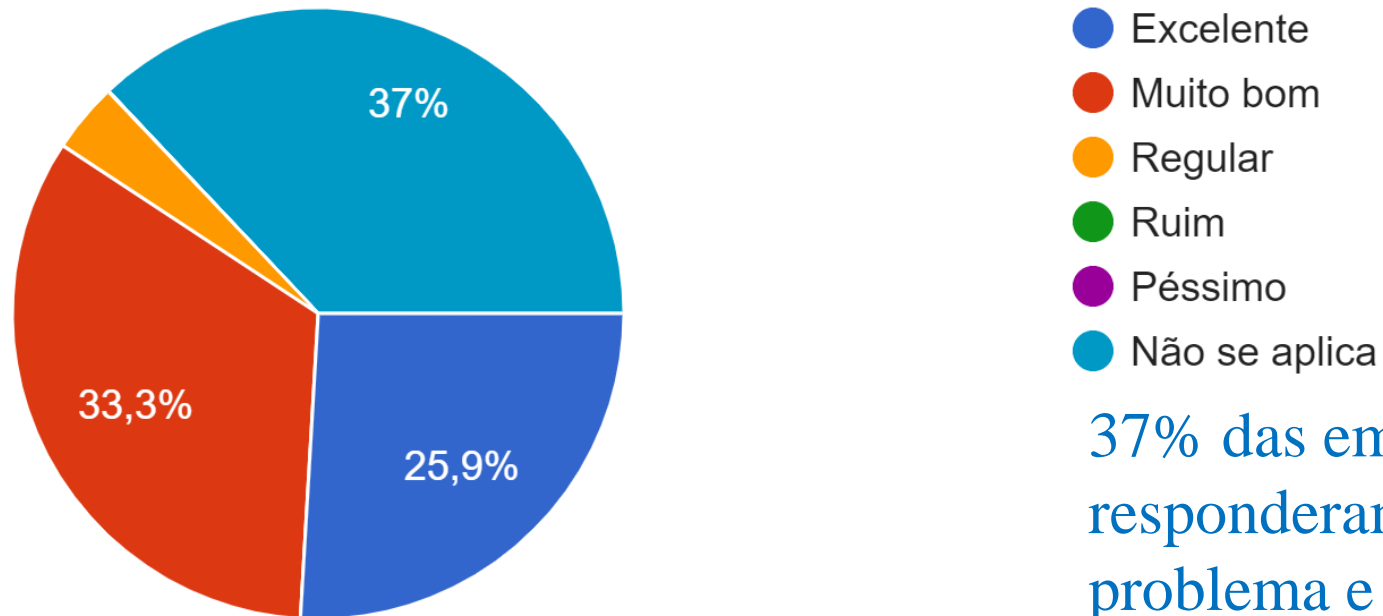


- Excelente
- Muito bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

100% das empresas que responderam avalia o prazo de entrega da Alutec como excelente ou muito bom.

Pesquisa de Satisfação do Cliente

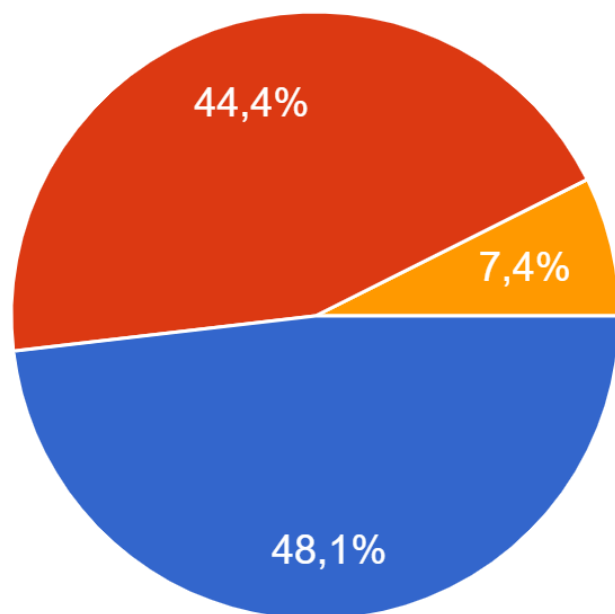
Caso tenha ocorrido algum problema, como você avalia a forma como foi resolvido?



37% das empresas que responderam nunca tiveram problema e 59% considera a solução excelente ou muito boa.

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Qual a sua satisfação com as opções de produtos oferecidas pela Alutec?

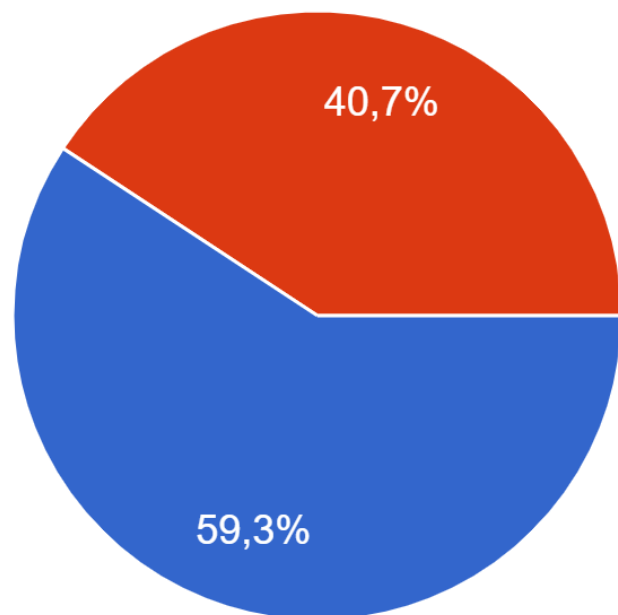


- Excelente
- Muito bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

92,5% das empresas que responderam considera as opções de produtos oferecida pela Alutec excelente ou muito boa.

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Como você avalia a qualidade dos produtos da Alutec?

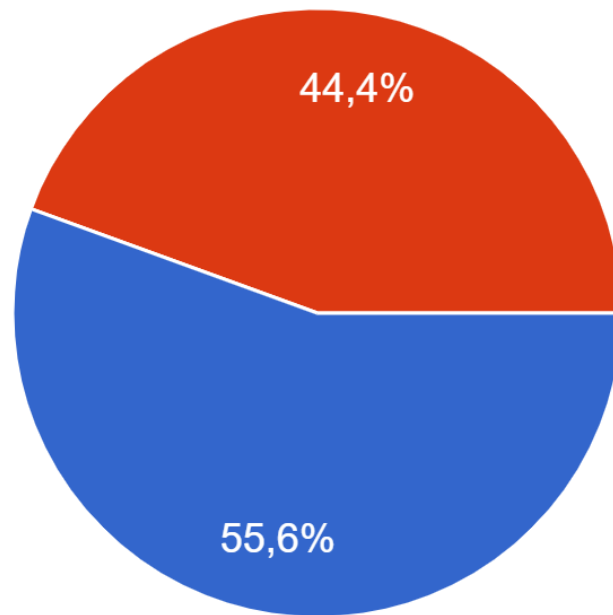


- Excelente
- Muito bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

100% das empresas que responderam avalia a qualidade dos produtos da Alutec como excelente ou muito boa.

Pesquisa de Satisfação do Cliente

Como nossas embalagens estão atendendo a sua necessidade?

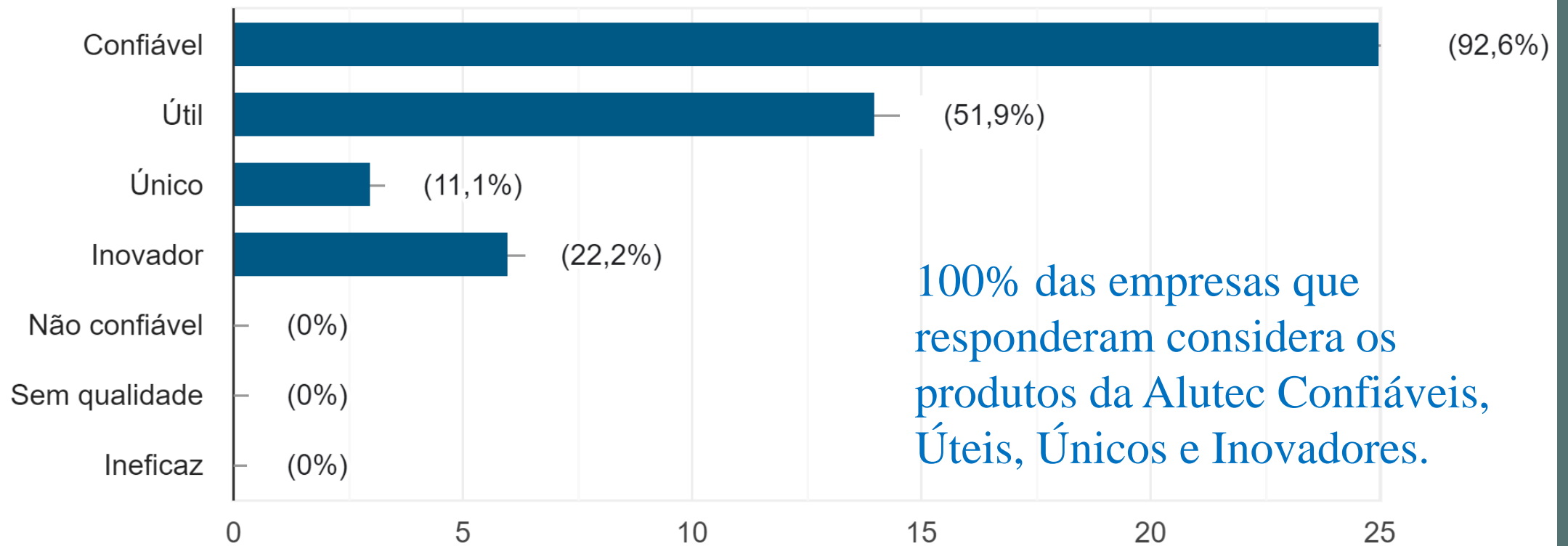


- Excelente
- Muito bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

100% das empresas que responderam avalia as embalagens da Alutec como excelente ou muito boa.

Pesquisa de Satisfação do Cliente

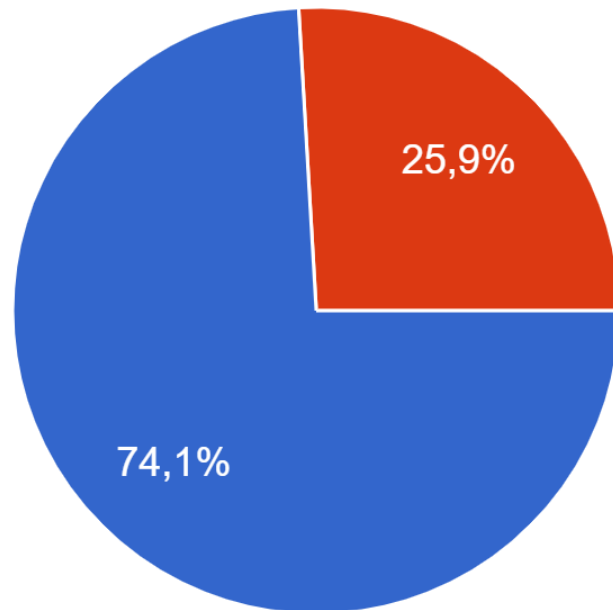
Quais palavras você usaria para descrever nossos produtos? Marque quantas desejar.



100% das empresas que responderam considera os produtos da Alutec Confiáveis, Úteis, Únicos e Inovadores.

Pesquisa de Satisfação do Cliente

De maneira geral, como você avalia a Alutec?



- Excelente
- Muito bom
- Regular
- Ruim
- Péssimo

100% das empresas que responderam avalia a Alutec como uma empresa excelente ou muito boa.

COMENTÁRIOS NA PESQUISA:

- ✓ Parabéns
- ✓ Sempre fomos muito bem atendidos pela Michele Neves!
- ✓ Atendente excelente. Sra. Michele é muito prestativa e ágil para resolver os problemas e urgências.
- ✓ Comprei apenas fecho rolete e fecho metalplas, ambos atenderam e não obtivemos reclamações de nossos clientes.
- ✓ Sempre me atendeu muito bem e cumpre os prazos.
- ✓ Estamos satisfeitos com os produtos que adquirimos da Alutec
- ✓ Sempre fomos muito bem atendidos por parte do representante e pela empresa ALUTEC.

O resultado da pesquisa apontou por essa amostragem que a maioria dos clientes considera a Alutec uma ótima empresa para se relacionar.

Oferecemos um atendimento diferenciado, personalizado e confiável em qualquer situação.

Disponibilizamos uma ampla linha de produtos que atende as necessidades do mercado e sempre em constante inovação. Mantendo a qualidade e confiabilidade.

Nossos produtos chegam aos nossos clientes em embalagens seguras, práticas e com fácil identificação.

A percepção de nossos clientes é de que a Alutec é uma empresa diferenciada das demais do segmento de acessórios e até de empresas de grande porte do segmento, sendo citada como referência de qualidade, inovação e atendimento.

Aos nossos clientes e parceiros nossos sinceros agradecimentos. Nosso propósito é entregar sempre a melhor experiência possível.



Siga nossas redes sociais

www.alutecgrupo.com.br