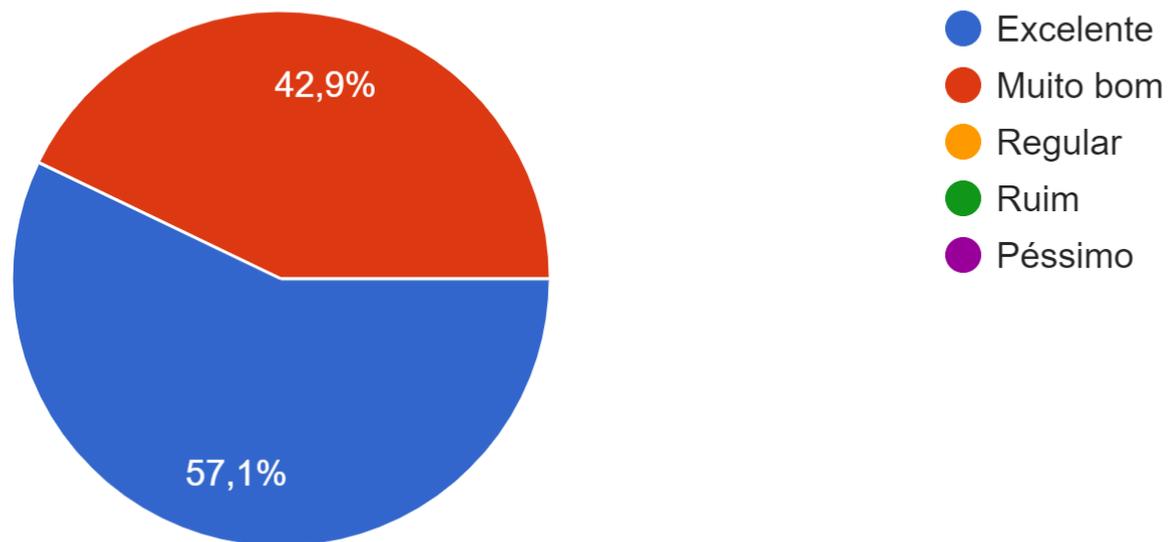




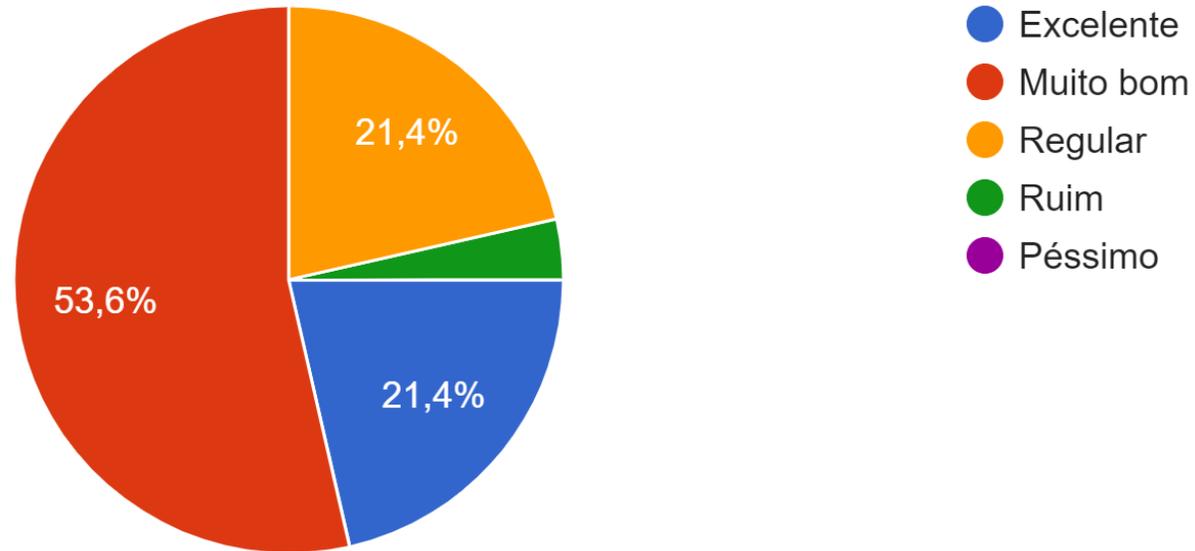
## **Pesquisa de Satisfação dos clientes 2023**

1 - Qual a sua satisfação com o atendimento comercial da Alutec?



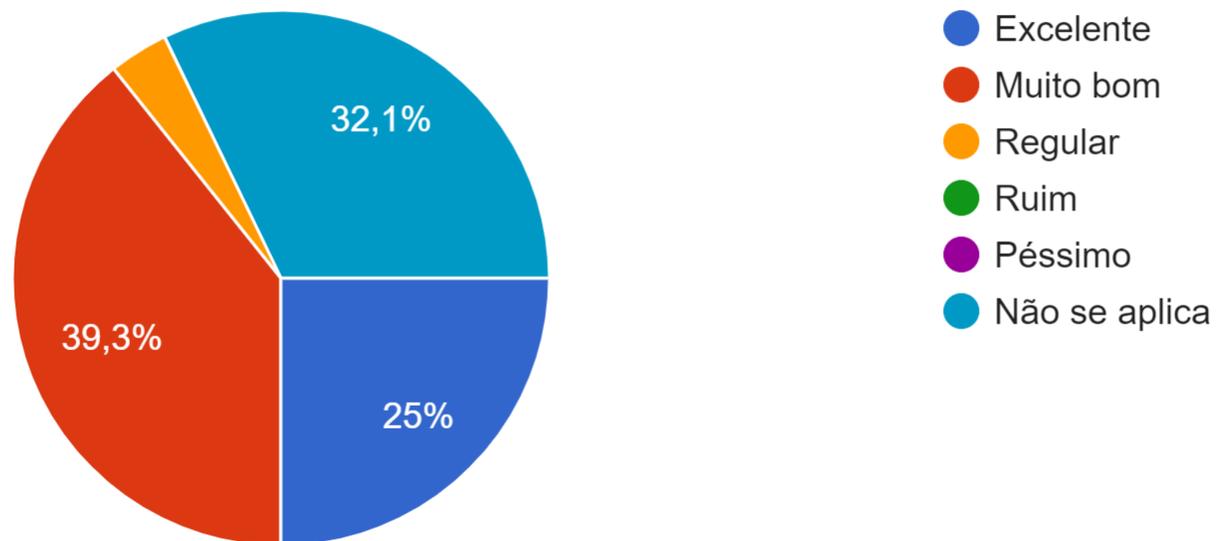
100% das empresas que responderam considera o atendimento comercial da Alutec excelente ou muito bom.

## 2 - Como você avalia o prazo de entrega dos pedidos?



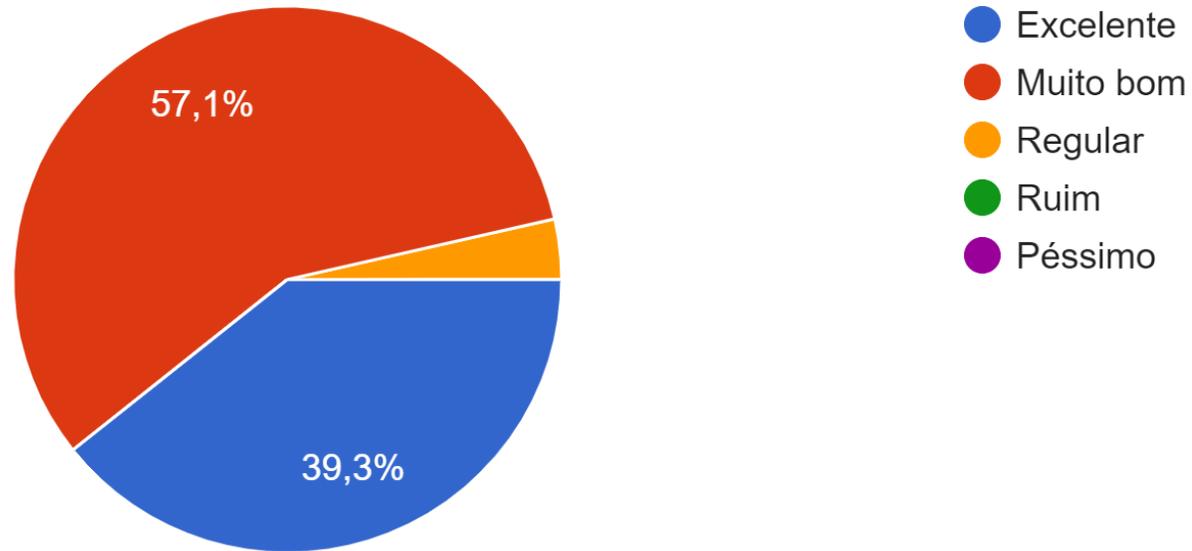
75% das empresas que responderam avalia o prazo de entrega da Alutec como excelente ou muito bom.

3 - Caso tenha ocorrido algum problema, como você avalia a forma como foi resolvido?



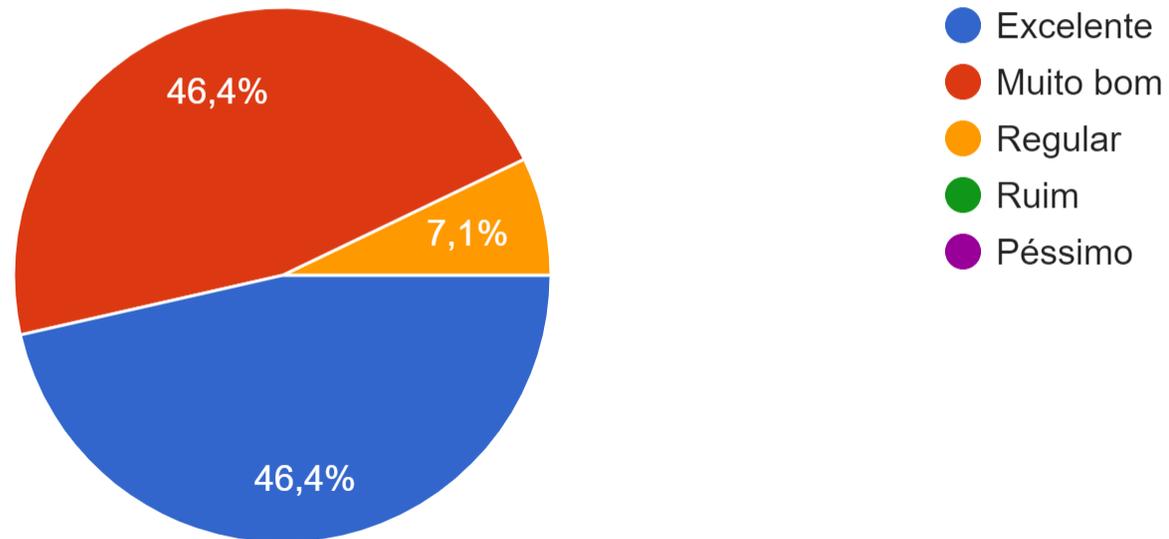
32% das empresas que responderam nunca tiveram problema e 95% que tiveram algum problema consideram a solução excelente ou muito boa.

4 - Qual a sua satisfação com as opções de produtos oferecidas pela Alutec?



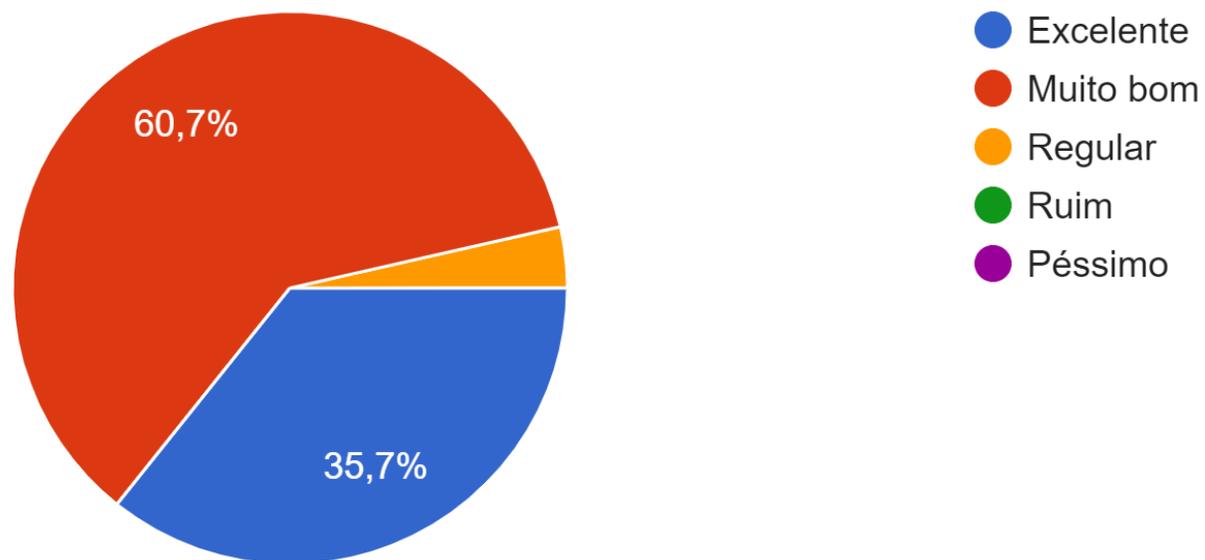
96,4% das empresas que responderam considera as opções de produtos oferecida pela Alutec excelente ou muito boa.

## 6 - Como você avalia a qualidade dos produtos da Alutec?



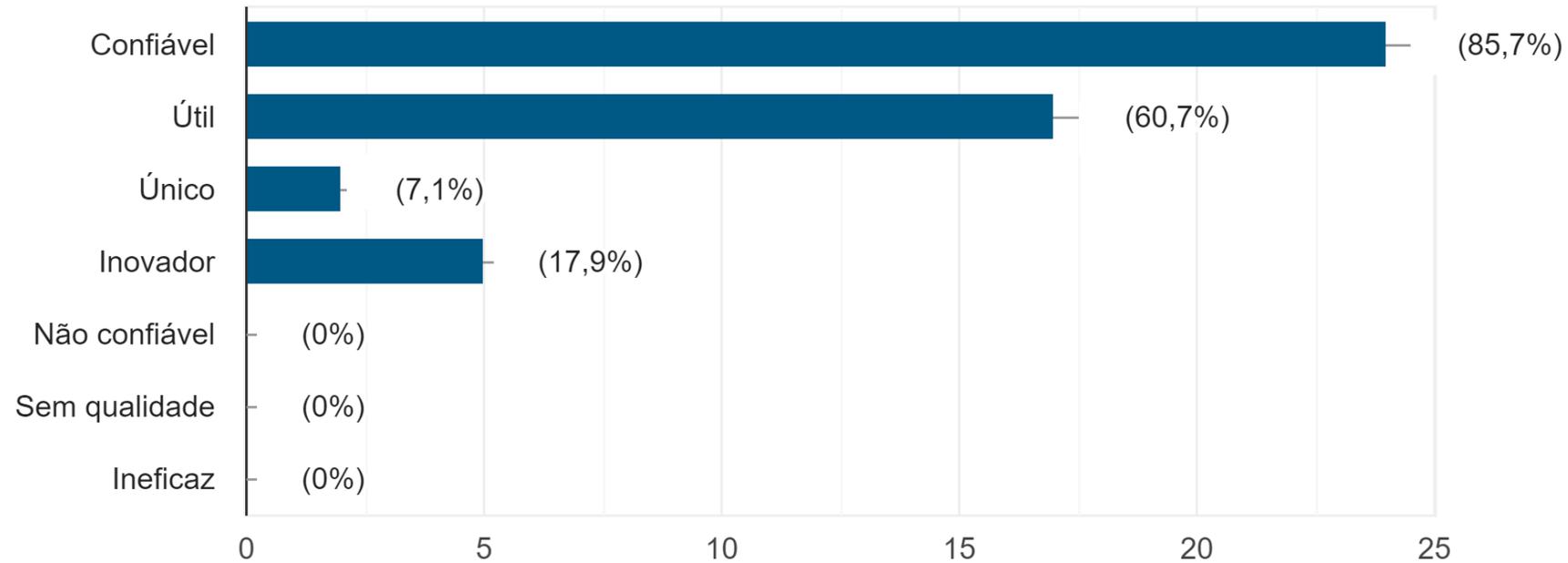
92,8% das empresas que responderam avalia a qualidade dos produtos da Alutec como excelente ou muito boa.

## 7 - Como nossas embalagens estão atendendo a sua necessidade?



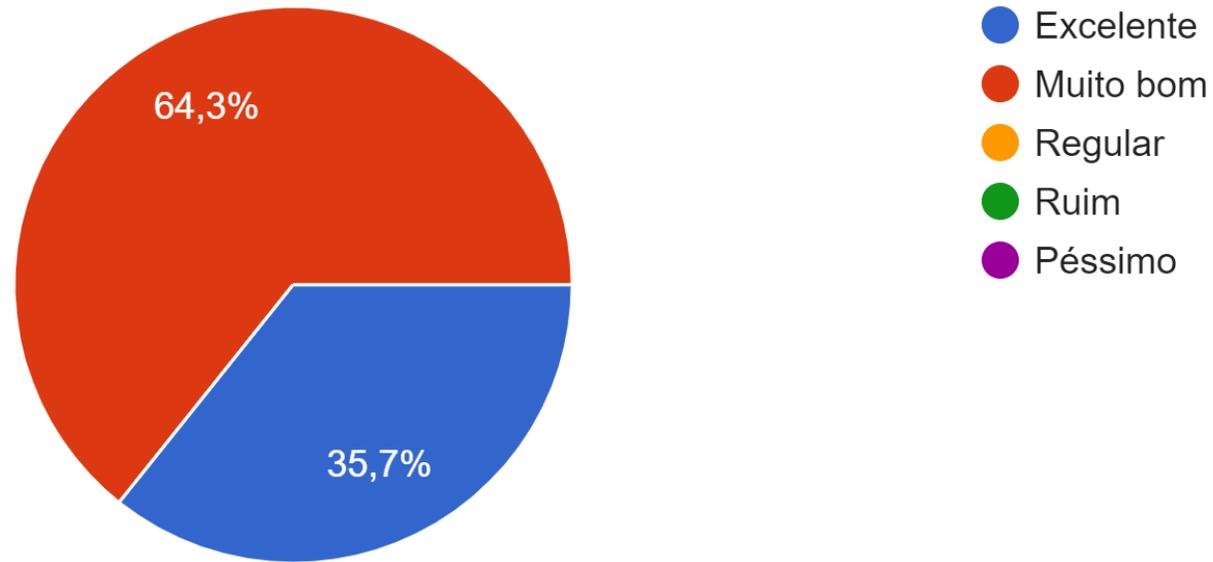
96,4% das empresas que responderam avalia as embalagens da Alutec como excelente ou muito boa.

8 - Quais palavras você usaria para descrever nossos produtos? Marque quantas desejar.



100% das empresas que responderam avaliam nossos produtos com pontos positivos.

9 - De maneira geral, como você avalia a Alutec?



100% das empresas que responderam avalia a Alutec como uma empresa excelente ou muito boa.

## Comentários na pesquisa:

- Sempre fomos muito bem atendidos por toda equipe, principalmente pela Michele Neves.
- Fornecedor sempre atende com rapidez as demandas urgentes. Destaco o pronto atendimento e sanar as ocorrências no dia a dia.
- Uma excelente empresa para comprar os seus produtos...
- Pra mim são ótimos produtos
- É um prazer ser cliente da Alutec 😊 😊 😊
- Minha parceira desde 2006, prazer trabalhar com vocês, espero que coloquem mais produtos de reposição para móveis quebrados, para eu vender nas lojas de varejo do Estado do Ceará.

O resultado da pesquisa apontou por amostragem que os clientes consideram a Alutec uma ótima empresa para se relacionar.

Oferecemos um atendimento diferenciado, personalizado e confiável em qualquer situação.

Disponibilizamos uma ampla linha de produtos que atende as necessidades do mercado e sempre em constante inovação. Mantendo a qualidade e confiabilidade.

Nossos produtos chegam aos nossos clientes em embalagens seguras, práticas e com fácil identificação.

**Aos nossos clientes e parceiros nossos sinceros agradecimentos.  
Nosso propósito é entregar sempre a melhor experiência  
possível.**



Siga nossas redes sociais

[www.alutecgrupo.com.br](http://www.alutecgrupo.com.br)